

### ज्येष्ठ नागरिकांसाठी आणि विकलांग व्यक्तींसाठी बँकिंग सुविधा.

कोटक महिंद्रा बँक ही कोणताही भेदभाव न करता विकलांग व्यक्तींसाठी बँकिंग सेवा व उत्पादने प्रदान करण्यासाठी बांधील आहेत. आरबीआयची मार्गदर्शक तत्वे ही अधिसूचना/परिपत्रके यांच्या माध्यमातून शाखांमध्ये / कर्मचारी सदस्यांना प्रसारित करण्यात आलेली आहेत.

#### 1. समर्पित काउंटर्स / ज्येष्ठ नागरिकांना व विकलांग व्यक्तींना प्राधान्य:

कोटक महिंद्रा बँकेमध्ये मे आय हेल्प यू (तुम्हाला काही मदत हवी आहे का) डेस्कस आहेत जे बँकिंगचे काम असणाऱ्या ज्येष्ठ नागरिकांना / विकलांग व्यक्तींना अधिक प्राधान्य देतात.

#### 2. धनादेश पुस्तिका सुविधा:

कोटक महिंद्रा बँक ही याआधी जारी करण्यात आलेल्या धनादेश पुस्तिकेचा भाग असणाऱ्या, रिक्विजिशन स्लिपद्वारे, जेव्हा कधीही विनंती प्राप्त होईल, तेव्हा ग्राहकांना धनादेश पुस्तिका जारी करेल. धनादेश पुस्तिका जारी करण्याच्या विनंतीसाठी; ग्राहकांनी शाखेला भेट देणे आवश्यक नसेल. तसेच ग्राहक हे नेट बँकिंग, मोबाइल बँकिंग याद्वारे, कस्टमर एक्सपिरियन्स सेंटर व एसएमएस बँकिंग अशा पर्यायी पद्धतींद्वारे धनादेश पुस्तिकेसाठी आवेदन करू शकतील.

#### 3. खात्याच्या स्थितीचे स्वयंचलित रुपांतरण:

1 जानेवारी 2018 पासून; कोटक महिंद्रा बँक ही बँक नोंदींमध्ये उपलब्ध जन्म तारखेच्या आधारावर 'ज्येष्ठ नागरिक खाते' म्हणून खात्याची स्थिती स्वयंचलितपणे रुपांतरित करेल, परंतु त्यासाठी ग्राहकाचे खाते पूर्णपणे केवायसी अनुपालन केलेले खाते असायला हवे.

#### 4. फॉर्म 15जी / एच भरण्याची सुलभता:

ग्राहक हे फॉर्म 15 जी / एच भरण्यासाठी कोटक महिंद्रा बँकेच्या कोणत्याही शाखेमध्ये जाऊ शकतात. ग्राहक हे फॉर्म 15 जी / एच ऑनलाइन सादर करण्यासाठी नेट बँकिंग सेवांचादेखील वापर करू शकतात.

#### 5. दृष्टीदोष असणाऱ्या व्यक्तींसाठी अतिरिक्त सुविधा:

कोटक महिंद्रा बँक ही एकल धारणा क्षमतेसाठी आजारी / वृद्ध / अक्षम व्यक्तींचे खाते (यामध्ये दृष्टीदोष असणारे ग्राहक समाविष्ट) उघडण्याची सुविधा प्रदान करेल. ग्राहकांनी संयुक्त खाती उघडणे आवश्यक नसेल.

#### 6. डोअर स्टेप बँकिंग:

कोटक महिंद्रा बँक ही जीएसएफसीप्रमाणे नाममात्र खर्चामध्ये लघू बचत खाते धारण करणारे ग्राहक वगळता, बँकेच्या नोंदींमध्ये ज्यांचा पॅन नोंदणीकृत आहे अशा ज्येष्ठ नागरिकांसाठी व विकलांग व्यक्तींसाठी गृह बँकिंग सेवा देऊ करते. 70 वर्षांपेक्षा अधिक वय असणाऱ्या ज्येष्ठ नागरिकांसारख्या ग्राहकांना आणि विकलांग किंवा दुर्बल व्यक्तींना, ज्यांना अडचणीचा सामना करावा लागतो, त्यांना नेट बँकिंगचा वापर करून किंवा आमच्या कस्टमर एक्सपिरियन्स सेंटरशी किंवा त्यांच्या रिलेशनशिप मॅनेजरशी संपर्क साधून 'डोअरस्टेप बँकिंग' करिता विनंती करण्याचा पर्याय उपलब्ध आहे.